

 MIM Ministero dell'Istruzione e del Merito	ISTITUTO COMPRENSIVO VICENZA 2 e 4 sede legale via Palemone 20 - sede operativa Via C. Piovene, 31 36100 Vicenza - Tel. 0444/1813211 https://ic2e4divicenza.edu.it/ e-mail viic839009@istruzione.it pec viic839009@pec.istruzione.it Codice fiscale 80016410245- Codice scuola VIIC839009	
---	--	---

Oggetto: supporto per la generazione del PDF per il contributo scolastico.

Cari genitori,

vi scriviamo in merito alla possibilità (ancora in corso) di effettuare il versamento per il contributo scolastico per il proprio figlio/a, facendo seguito alla circolare già emanata.

Abbiamo riscontrato che in alcuni e pochi casi il file PDF predisposto con il nome del vostro/a figlio/a non è risultato disponibile nella sezione "Pagamenti" del registro elettronico "Nuvola". Questo disagio è dovuto a un mancato allineamento tra la piattaforma Nuvola e i dati SIDI.

Per garantire a tutti la possibilità di procedere con il versamento, abbiamo attivato un servizio di supporto dedicato. Se non trovate il PDF nominale già associato al nominativo di vostro/a figlio/a o se riscontrate altre difficoltà, potete inviare una richiesta all'indirizzo email supportocontributo@ic2e4divicenza.edu.it spiegando la necessità e le generalità dell'alunno/a, plesso e sezione.

Sarà pertanto nostra cura fornire poi il documento corretto in tempi brevi, in modo che possiate completare l'operazione senza problemi.

Ringraziandovi per la collaborazione,

cordiali saluti.

Il Dirigente Scolastico

Prof. Alfonso Sforza

