



Vicenza, 23 settembre 2024

Ai Genitori
I.C. Vicenza 9

Oggetto: indicazioni sul recupero password dell'account d'istituto in caso di smarrimento per gli alunni già iscritti negli anni precedenti e come comunicare l'email di recupero password per i nuovi iscritti.

Nel caso in cui si debba recuperare la password smarrita dell'account d'istituto dei vostri figli cognome.nome@icvicenza9.edu è necessario:

1. richiedere la reimpostazione password compilando il modulo al seguente link:

<https://horizon.geniusuite.com/cambio-password/0lg3o1RZfU9st6Bq>

Il modulo è raggiungibile anche dalla home page del sito d'istituto <https://icvicenza9.edu.it/>

2. Una volta compilato il modulo riceverete nell'*email di recupero* associata all'account d'istituto (*email personale che è stata indicata*) la comunicazione della vostra richiesta di reset password che dovrete confermare (per la conferma entrare nell'email di recupero, aprire il messaggio e cliccare su conferma) affinché l'amministratore possa *reimpostare la password* ed *inviarvi la nuova password* da cambiare al primo login.
3. Per comunicare l'email di recupero (per i nuovi iscritti nella nostra scuola) o per chi risulta errata o non più attiva il genitore deve utilizzare il seguente link <https://bit.ly/recupero9> oppure scansionare con la fotocamera del telefonino il **codice QR**



Dirigente Scolastica
Simonetta Bertarelli

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi
dell'art. 3, comma 2 del D. Lgs. 39/93