



# Comune di Vicenza

## Servizio Istruzione, Sport, Partecipazione

Ufficio Servizi Educativi e Scolastici  
Tel.: 0444 / 222119 – 222142 – 222124  
schoolnet@comune.vicenza.it

### UTILIZZO PORTALE DEL GENITORE

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato. Per accedervi servono le **CREDENZIALI SPID (Sistema Pubblico dell'Identità Digitale)**.

Dal portale di iscrizione on-line <https://www2.eticasoluzioni.com/vicenzaportalegen> (raggiungibile da qualsiasi PC, tablet, smartphone connesso alla rete) le famiglie dovranno iscrivere i propri figli.

**L'iscrizione è obbligatoria per tutti in quanto, coloro che non risulteranno iscritti, non potranno accedere alla mensa scolastica.**

A ogni bambino iscritto al servizio mensa, il programma assegna un **CODICE UTENTE** che rimarrà lo stesso per tutti gli anni scolastici. Il **CODICE UTENTE** servirà anche per il pagamento del servizio secondo la tariffa/pasto attribuita. **La convalida dell'iscrizione e dell'attivazione del codice utente avverrà nel mese di settembre.**

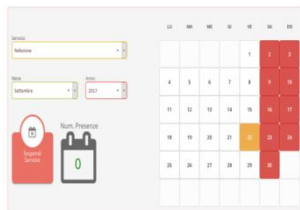
#### 1) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto e come disdirlo in caso di assenza

I pasti sono automaticamente prenotati ogni mattina. In caso di assenza del bambino. **LA DISDETTA DEL PASTO E' A CARICO DEL GENITORE e deve essere effettuata a partire dalle 18,00 del giorno precedente alle 9,15 del giorno della disdetta. In caso di mancata disdetta il pasto verrà addebitato.** Il genitore può comunicare l'assenza del bambino dal servizio mensa, scegliendo tra uno dei seguenti modi:

- **Attraverso COMUNICAPP**, la App scaricabile direttamente dal proprio smartphone o tablet;



- **Attraverso PC, smartphone, tablet collegandosi al PORTALE DEL GENITORE e selezionando nel calendario, nella sezione "PRESENZE", il giorno o più giorni, in cui il bambino sarà assente e non usufruirà del pasto;**



- **Attraverso TELEFONO CELLULARE, digitando il numero 0294757505. Verrà chiesto di digitare il CODICE DISDETTA PASTO che si trova nella "Lettera credenziali" ricevuta al momento dell'iscrizione.**
- **Attraverso TELEFONO FISSO, digitando il numero verde 800662452. Verrà chiesto di digitare il CODICE DISDETTA PASTO che si trova nella "Lettera credenziali" ricevuta al momento dell'iscrizione.**

**Servizio Istruzione, Sport, Partecipazione** - Levà degli Angeli, 11

Tel. 0444/222142 - 222119 - 222124 e-mail: schoolnet@comune.vicenza.it

Orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 12 - martedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.00



# Comune di Vicenza

## Servizio Istruzione, Sport, Partecipazione

Ufficio Servizi Educativi e Scolastici  
Tel.: 0444 / 222119 – 222142 – 222124  
schoolnet@comune.vicenza.it

### **2) Come pagare i pasti**

**I pasti devono essere pagati ANTICIPATAMENTE attraverso una delle seguenti modalità:**

**a) Pagamento online con PagoPA**, un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione utilizzando le **credenziali SPID** con carta di credito.

- tramite Portale del Genitore
- tramite l'applicazione "COMUNICAPP".

La ricarica verrà registrata in un tempo massimo di 24 ore (48 nel fine settimana)

**b) Pagamenti tramite generazione dell'avviso di pagamento:** generando l'avviso di pagamento si sarà in possesso del QR code o del codice IUUV (Identificativo Univoco Versamento), ovvero il codice che identifica univocamente il pagamento, e si potrà pagare:

- presso le agenzie della banca;
- utilizzando l'home banking del PSP (riconoscibili dai loghi CBILL o pagoPA);
- presso gli sportelli ATM abilitati delle banche;
- presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca5;
- presso gli uffici postali.

#### **c) Pagamento con Bancomat e Carta di Credito**

- Presso l'Ufficio Servizi Educativi e Scolastici in Levà degli Angeli, 11 (Centro Storico)

**La certificazione delle spese per il servizio mensa scolastica**, valida per la dichiarazione dei redditi, sarà disponibile nel "Portale del Genitore" a partire dal mese di febbraio alla voce "PAGAMENTI" > "DICHIARAZIONE 730" (**CONSERVARE LE RICEVUTE / SCONTRINI DEI PAGAMENTI EFFETTUATI**).

### **3) Come controllare il credito disponibile**

Tramite il PORTALE DEL GENITORE e l' App COMUNICAPP alla sezione pagamenti, è possibile verificare i versamenti effettuati, i pasti addebitati e il saldo disponibile.

Per accedere a entrambi, basterà inserire il **CODICE UTENTE** del bambino e le **CREDENZIALI SPID** o la password.

**Si ricorda che la verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile è una responsabilità a carico delle famiglie.**

### **4) Cosa succede se si esaurisce il credito**

Prima dell'esaurimento del credito il programma invia alla famiglia un sms di allerta sistematicamente ogni venerdì pomeriggio.

**In caso di credito pari a zero il pasto non sarà garantito**

**Servizio Istruzione, Sport, Partecipazione** - Levà degli Angeli, 11

Tel. 0444/222142 - 222119 - 222124 e-mail: schoolnet@comune.vicenza.it

Orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 12 - martedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.00



# Comune di Vicenza

## Servizio Istruzione, Sport, Partecipazione

Ufficio Servizi Educativi e Scolastici  
Tel.: 0444 / 222119 – 222142 – 222124  
[schoolnet@comune.vicenza.it](mailto:schoolnet@comune.vicenza.it)

### **5) Come viene gestito il credito presente a fine anno scolastico**

**Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico sarà automaticamente trasferito nell'anno successivo.**

A chi termina il ciclo scolastico della scuola primaria (classe quinta) si consiglia di effettuare una ricarica che copra il numero di pasti necessari a concludere l'anno. In caso contrario il credito verrà rimborsato inviando una richiesta alla seguente mail [schoolnet@comune.vicenza.it](mailto:schoolnet@comune.vicenza.it) indicando:

- dati anagrafici del genitore (comprensivi di codice fiscale)
  - indirizzo di residenza
  - dati dell'alunno (compreso il codice fiscale)
  - nome della Banca d'appoggio e il codice IBAN sul quale effettuare il rimborso
  - nome dell'intestatario, o degli intestatari, del conto
- e inviare in allegato il documento d'identità del richiedente.

**In caso di fratelli, il credito residuo del bambino che non usufruirà più del servizio potrà essere trasferito sul conto del fratello ancora iscritto.** La richiesta di trasferimento dovrà essere inviata via mail all'indirizzo: [schoolnet@comune.vicenza.it](mailto:schoolnet@comune.vicenza.it)

### **6) Dieta speciale a carattere sanitario**

Il genitore deve **allegare alla domanda di iscrizione nel PORTALE DEL GENITORE, il certificato medico di richiesta della dieta speciale** rilasciato dal pediatra.

**In caso contrario, non potrà essere fornito il pasto personalizzato previsto dalla dieta speciale.**

**Servizio Istruzione, Sport, Partecipazione** - Levà degli Angeli, 11

Tel. 0444/222142 - 222119 - 222124 e-mail: [schoolnet@comune.vicenza.it](mailto:schoolnet@comune.vicenza.it)

Orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 12 - martedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.00