ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE VICENZA 1

Contra' Burci, 20 - 36100 Vicenza Tel. 0444/1813111 – Fax 0444/544083
e-mail: VIIC871005@istruzione.it – viic871005@pec.istruzione.it
www.ic1vicenza.edu.it
Codice fiscale 80014990248 - Codice Ministeriale VIIC871005

Vicenza,13 settembre 2021

Ai genitori

Ai docenti
delle scuole dell'infanzia, primarie
secondarie
dell'I.C.1 di Vicenza

e p.c. Al personale di Segreteria
e al personale ATA

OGGETTO: **Credenziali di accesso al registro elettronico Nuvola**

Per i genitori/tutori degli alunni **già in possesso** dallo scorso anno	L'area tutori è già attiva utilizzando username e password già in uso.
Per i genitori/tutori degli alunni nuovi iscritti e/o provenienti da altri Istituti	**Da venerdì 10 settembre** saranno inviate, agli indirizzi e-mail indicati in fase di iscrizione, le credenziali per il registro elettronico Nuvola con la relativa procedura di accesso. Si ricorda che le credenziali sono personali e verranno inviate a ciascun tutore.
Chi non dovesse ricevere le credenziali	È pregato di verificare che l'e-mail non sia nella posta indesiderata (SPAM) e, **solo dopo aver controllato**, scrivere all'indirizzo **nuvola@ic1vicenza.edu.it** indicando - oggetto: mancata ricezione credenziali Nuvola; - nome e cognome del genitore; - nome e cognome dell'alunno/a, classe e plesso di frequenza, ordine di scuola (infanzia/primaria/secondaria) - indicare l'indirizzo mail a cui inviare nuovamente le credenziali. L'indirizzo comunicato sarà inserito nell'anagrafica e utilizzato per tutte le successive comunicazioni.
Nel caso in cui il tutore abbia più di un figlio/a iscritto presso l'I.C 1	Si può richiedere **l'unificazione o la separazione dei profili** in modo da visualizzare tutti i registri attivi utilizzando un unico o un diverso username e un'unica o una diversa password. Per eseguire la suddetta procedura scrivere all'indirizzo **nuvola@ic1vicenza.edu.it** indicando: - oggetto: richiesta di unificazione/separazione; - nome e cognome del genitore; - nome e cognome degli alunni da abbinare/separare con la rispettiva classe, plesso di frequenza, ordine di scuola

Firmato digitalmente da PAOLA PIZZEGHELLO

	(infanzia/primaria/secondaria).
In caso di smarrimento o dimenticanza delle credenziali	Basta seguire il tutorial al seguente link: **Recupero credenziali** Il recupero avviene attraverso invio all'indirizzo di posta elettronica comunicato alla scuola.
Video tutorial che mostrano le principali funzioni disponibili	**1) Eseguire il primo accesso** **2) Presentazione generica**
Versione App del registro elettronico Nuvola	L'applicazione è disponibile sia per sistemi operativi Android sia iOS. Di seguito le istruzioni: - per scaricare l'App ricordandovi che le credenziali di accesso rimangono le medesime già in uso. **- Scaricare l'App tutore Nuvola**

I docenti referenti del registro elettronico

Ins. Guerra e Lucchetta (Scuola dell'Infanzia)
Ins. Grigolon . Mazzucato – Parisi (Scuole Primarie)
Prof. Garotti (Scuola Secondaria)

Confidando in una fattiva collaborazione, porgo distinti saluti

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Paola Pizzeghello

Firmato digitalmente da PAOLA PIZZEGHELLO