

ELEONORA RIGONI

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master in Digital Marketing

Ottobre 2021 - Febbraio 2022

Ho seguito il corso di Digital Marketing presso l'agenzia JobFarm per integrare le conoscenze di marketing apprese durante il periodo universitario.

I moduli approfonditi durante questo master sono i seguenti:

1. Social Advertising & Digital Customer Journey
2. Copywriting & Scrittura creativa
3. Digital Advertising
4. Social Media Marketing & Content Creation
5. SEM
6. SEO
7. E-commerce
8. Google Analytics

Università degli Studi di Padova

Settembre 2017 - Luglio 2021

Ho conseguito la laurea presso l'Università degli Studi di Padova, scuola di scienze umane, sociali e del patrimonio culturale, facoltà di Lingue, Letterature e Mediazione culturale con la votazione di 101/110.

La scelta di frequentare l'università è stata per me motivo di crescita personale, oltre che un'esperienza formativa a 360 gradi.

ITC U. Masotto

Settembre 2011 - Luglio 2016

Ho conseguito il diploma di ragioneria, indirizzo "Relazioni internazionali per il marketing", con il punteggio di 84/100.

Durante l'ultimo anno di istruzione superiore, ho frequentato un corso facoltativo di spagnolo per ottenere la certificazione DELE, livello B1, accertato dall'Università di Salamanca, previo superamento di due prove scritte ed una orale presso un istituto convenzionato di Padova.

CHI SONO?**ESPERIENZE LAVORATIVE****Insegnante di inglese**

Settembre 2022 - in corso

Attualmente insegno inglese in una scuola privata nel Basso Vicentino. Le mie lezioni variano in base all'obiettivo di ciascuno studente. Vi sono gruppi di bambini dai 3 agli 8 anni, adolescenti e adulti. In particolare, aiuto i ragazzi dai 10 anni in su a prepararsi in vista delle certificazioni Cambridge. Per quanto riguarda gli adulti, le lezioni sono specifiche per ogni richiesta.

Customer care ed Assistenza tecnica

Settembre 2021 - Settembre 2022

Per un anno esatto mi sono occupata di customer care ed assistenza tecnica, sia in italiano che in inglese, presso l'azienda OpenSky BigBlu di Vicenza. Nello specifico, gestivo le chiamate in entrata, interfacciandomi con i clienti ed i tecnici collaboratori, per fornire un supporto tecnico e risolvere i problemi riscontrati.

Collaboratrice scolastica

Ottobre 2020 - Giugno 2021

Nel concludere la mia tesi sperimentale, da ottobre 2020 ho lavorato come collaboratrice scolastica presso l'istituto d'istruzione superiore "I.I.S. Umberto Masotto" di Noventa Vicentina, prestando servizio 12 ore la settimana.

In particolare, ho gestito le chiamate in entrata nel centralino d'istituto, sorvegliato gli alunni durante gli intervalli e sanificato i locali utilizzati.

Cameriera di sala

Novembre 2015 - Settembre 2019

Ho svolto la mansione di cameriera di sala in orario serale. Le mie mansioni erano le seguenti:

- Preparazione della sala per il servizio;
- Ricevimento ed accoglienza clienti;
- Interpretazione delle esigenze della clientela;
- Gestione del servizio di cibi e bevande ai commensali.

Negli anni in cui ho svolto tale mansione, per pagarmi gli studi universitari, ho avuto la possibilità di incrementare e perfezionare l'uso dell'inglese e dello spagnolo, con i vari clienti provenienti dall'estero.

CERTIFICAZIONI**CONTATTI**

CONTATTI

Competenze comunicative e linguistiche

Possiedo ottime competenze comunicative, perfezionate durante il periodo universitario ed il lavoro come customer care. Durante l'ultimo anno di studi universitari, ho partecipato al Soliya Program, uno scambio culturale virtuale, una volta a settimana per otto settimane, con altri studenti universitari di tutto il mondo. Ciò mi ha permesso di migliorare il mio livello linguistico e di essere mentalmente più aperta allo scambio di idee con nuove persone.

L'inglese e lo spagnolo sono le due lingue approfondite durante il periodo universitario.

Per quanto riguarda il francese, invece, è una lingua che ho studiato per otto anni e che ho deciso autonomamente di ripassare, per mantenerne viva la conoscenza.

Inglese: livello C2

Spagnolo: livello C1

Francese: livello A1

Italiano: madrelingua

Competenze personali ed informatiche

Sono una persona puntuale, determinata, curiosa ed aperta a nuovi stimoli professionali. Data la mia capacità di comunicare attraverso i social, sento di poter essere una risorsa positiva nell'ambito lavorativo del social media marketing, copywriting o in ambito linguistico.

Ho una buona padronanza dell'uso di Excel, ottimo uso del gestionale Panthera, Keynote, Word, PowerPoint. Inoltre, durante la scrittura della tesi di laurea, ho acquisito un'ottima padronanza nell'uso del programma AntConc, un software utile a consultare ed analizzare i corpora.

OBIETTIVI PROFESSIONALI

Il mio obiettivo professionale è quello di intraprendere una carriera nel digital marketing o in ambito linguistico, in quanto penso di poter dare il mio contributo creativo.