

**"VAL LIONA"**



Via San Giovanni Bosco, 4  
36040 SOSSANO (VI)  
Tel. 0444 888143  
[viic89000e@istruzione.it](mailto:viic89000e@istruzione.it)  
[www.icsossano.edu.it](http://www.icsossano.edu.it)



Circolare.n. 326

Sossano, 21 agosto 2023

**AI GENITORI DEGLI ALUNNI  
DELL'I.C. VAL LIONA**

Gentili Genitori,

quest'anno scolastico 2023/24 l'Istituto Comprensivo "Val Liona" utilizzerà un NUOVO TIPO DI REGISTRO ELETTRONICO: la piattaforma **Nuvola** della ditta Madisoft.

Il cambiamento è stato necessario per rendere omogenei i programmi elettronici in uso nell'Istituto, al fine di rendere un migliore servizio a tutti voi, agli alunni e ai docenti.

I genitori e i tutori degli alunni iscritti nelle nostre scuole dell'infanzia, della primaria e della secondaria di primo grado riceveranno nella casella di posta elettronica **fornita come recapito** le credenziali per l'accesso.

Nel sito della scuola <https://icsossano.edu.it/> sarà presto presente il nuovo accesso al registro.

Vi raccomandiamo di verificare **entro il 13/09/2023** l'effettiva ricezione delle credenziali nella casella di posta elettronica. Tali credenziali verranno inviate dalla Segreteria non appena sarà terminata la fase di configurazione.

Se dopo tale data non avete ricevuto le credenziali, si consiglia di comunicarlo tempestivamente tramite mail a [viic89000e@istruzione.it](mailto:viic89000e@istruzione.it) indicando, lo o gli indirizzi giusti a cui inviarle e anche un cellulare di riferimento per gli avvisi ufficiali urgenti.

È importante la prima volta utilizzare le credenziali tramite il sito web, come indicato al link <https://supporto.madisoft.it/portal/it/kb/articles/primo-accesso-al-registro-nuvola-da-parte-del-tutore-studente#MODIFICARE IL PROPRIO USERNAME>

**Solo dopo aver eseguito il primo ingresso** (verrà chiesta l'accettazione della privacy e la creazione di una vostra nuova password) sarà possibile scaricare sui vostri dispositivi mobili l'app all'indirizzo <https://supporto.madisoft.it/portal/it/kb/articles/scaricare-l-app-tutore-studente-nuvola#Scaricare l App tutore studente dal Playstore per Android> e utilizzarla con le medesime credenziali in vostro possesso.

Ai link <https://www.youtube.com/watch?v=2RFrWU4WFKs&t=44s> - <https://www.youtube.com/watch?v=4m2XmeJRvkA> è possibile visionare alcuni tutorial selezionati dal canale YouTube di Nuvola Madisoft dove vengono presenti i servizi e le modalità per la gestione del registro elettronico.

Per eventuali problematiche abbiamo predisposto, a partire da mercoledì 13 settembre 2023, un indirizzo mail di supporto: [assistenza регистра@icsossano.edu.it](mailto:assistenza регистра@icsossano.edu.it)

**"VAL LIONA"**



Via San Giovanni Bosco, 4  
36040 SOSSANO (VI)  
Tel. 0444 888143  
[viic89000e@istruzione.it](mailto:viic89000e@istruzione.it)  
[www.icsossano.edu.it](http://www.icsossano.edu.it)



Le richieste pervenute via mail dovranno essere compilate nel seguente modo:

- Nome e cognome dell'utente
- Tipologia Utente: genitore/Personale Scolastico (docente e non) Descrizione della problematica
- Recapito telefonico per essere ricontattati



**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**

*Prof.ssa Elisa Lanzoni  
(Documento firmato digitalmente)*