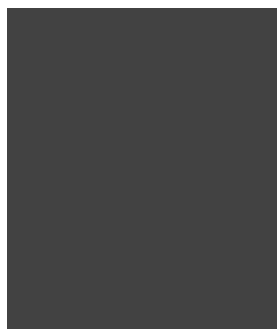


INFORMAZIONI PERSONALI


ESPERIENZA
PROFESSIONALE

CORRIERI PATRIZIA



Instagram: patrizia.guidaroma

sito web: www.patriziacorrieri.it

Sesso F

Dal 2022 - 2023

Commessa part time c/o Farmacia
Farmacia San Rocco, Pescantina

- Registrazione eisiti tamponi Covid19, gestione green pass, aggiornamenti normative riguardanti Tamponi presso farmacie.
- Controllo elettronico computerizzato dei prodotti in magazzino, scadenze e giacenze, arrivi giornalieri, farmaci ospedalieri

Attività o settore Commerciale

Dal 2009 – attualmente

Associazione Culturale, Guida Turistica e Animatore Culturale

CTG – GRUPPO GUIDE E ANIMATORI CULTURALI DI VERONA APS

- Ideazione ed esecuzione di visite guidate, laboratori didattici e corsi di formazione.
- *esperienza lavorativa non inferiore a 3 (tre) anni di conduzione di visite didattico-culturali e dei percorsi interattivi didattici con allievi di diverse età.*

Attività o settore Associazione culturale

Dal 2001 - attualmente

Guida Turistica

LIBERO PROFESSIONISTA CON PARTITA IVA – CITTÀ DI COMPETENZA : ROMA E VERONA

- Visite guidate personalizzate a Verona e a Roma
- Accoglienza turistica di gruppi, organizzazione gite scolastiche.
- Progettazione ed esecuzione laboratori didattici

Attività o settore Turismo

Dal 2002 al 2012

Hostess fiera Vinitaly

Cantina Gallura c/o Tempio Pausania (OT) – sede operativa c/o Fiera Verona

- Responsabile Stand della Cantina presso Fiera Vinitaly e altre manifestazioni fieristiche.
- Allestimento stand, organizzazione appuntamenti clienti e rappresentanti italiani e stranieri.
- Degustazioni guidate.

Attività o settore Cantina vinicola

Dal 2001 al 2002

Impiegata commerciale Italia ed estero

FIMAP - Verona

- Ricezione ed elaborazione ordini commerciali, organizzazione produzione.
- Contatti clienti nazionali ed esteri.

Attività o settore Industria di produzione macchinari per la pulizia di grandi impianti

Dal 2000 al 2001

Cameriera - hostess

PLANET HOLLYWOOD ROME - ROMA

- Ricevimento clienti italiani e stranieri.

VVIC89000E - AE57C14 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0008654 - 03/10/2024 - IV.6 - E

- Gestione ordini sala/cucina computerizzate.
 - Attività in team delle operazioni giornaliere di apertura e chiusura.
- Attività o settore** Ristorazione Americana

Dal 1999 al 2000 **Impiegata Incoming**
 BELL TRAVEL – ROMA
 • Prenotazione alberghi.
 • Ideazione pacchetti turistici e offerte promozionali
Attività o settore Agenzia Viaggi, Tour Operator

Dal 1990 al 2001 **Addetta alla vendita**
 OTTICA CORRIERI – ROMA
 • Assistenza al cliente.
 • Gestione cassa.
 • Ordini montature e oggettistica tecnica.
 • Fatturazione e contabilità giornaliera.
 • Allestimento vetrine.
Attività o settore Negozio di ottica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2021 **Corso di Conversazione Tedesco livello B2**
Corso in preparazione alla certificazione d'inglese livello B2
Inlingua – Verona

2001/2002 **Zertifikat Deutsch für den Beruf (B2)**
Goethe Institut Verona

2001 **Abilitazione Guida Turistica in lingua Italiano, Inglese, Tedesco**
Provincia di Roma

Dal 1998 al 1999 **Tecnico di accompagnamento e soggiorno di gruppi turistici**
Regione Lazio – Ass.to Scuola, Formazione e Politiche per il Lavoro

Dal 1985 al 1990 **Diploma di maturità - Perito Aziendale e Corrispondente In Lingue Estere**
(voto 56/60)
I.T.C. Pietro e Maria Curie – Roma

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Gatehouse IESOL (CEFR Level B2) in corso					
Tedesco	B2	B2	B2	B2	B2
Zertifikat Deutsch fuer den Beruf B2 del Goethe Institut attestato corso tedesco B2 Inlingua Verona 2021					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

VIIIC89000E - AE57C14 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0008654 - 03/10/2024 - IV.6 - E

Competenze comunicative

- Spiccata capacità comunicativa e relazionale dovuta all'esperienza ventennale come guida turistica e lavori a contatto con pubblico e clienti di cultura, lingua e estrazione sociale eterogenea.
- Attitudine al lavoro in team internazionale e multiculturale (Planet Hollywood Rome)
- Esperienza didattica con scuole di vario livello e formazione di animatori culturali
- Empatia e capacità di ascolto acquisite con attività di volontariato presso la Scuola in Ospedale di Borgo Trento (reparto di Oncologia pediatrica, DH oncologico e pediatria) e presso Scuola di Formazione Professionale del Centro Polifunzionale Don Calabria Verona

Competenze organizzative e gestionali

- Ottima capacità di ideazione ed organizzazione maturata nel corso della pluriennale esperienza come guida turistica anche a livello didattico
- Precisione e responsabilità contabile
- Buona conoscenza giuridica, amministrativa e fiscale degli Enti Terzo Settore

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Intermedio	Intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali](#) - [Scheda per l'autovalutazione](#)

- Ottima conoscenza dei principali pacchetti software di office (word, excell, power point)
- Gsuite, internet e gestione e-mail, in ambiente linux (ubuntu) e windows
- Inserimento e gestione articoli in siti Wordpress
- Dattilografia veloce con tastiera cieca (180 battute/min.)
- Concetti base del Marketing digitale. Corso per Certificazione IAB (in corso)

Altre competenze

- Pianoforte e Solfeggio (parlato e cantato) - Lezioni private (dal 1980 al 1989)
- Corso Tecniche Artistiche Antiche (affresco, pittura su tavola, mosaico) presso Associazione SINOPIE (Piazza Margana, 39 - 00186 ROMA) – gennaio 2020
- Brevetto P.A.D.I. Open Water / Advanced / Medic First Aid brevetto internazionale di immersione in profondità e primo soccorso medico
- ATTESTATO SICUREZZA SUL LAVORO conseguito il 27/10/2021
130BASTD2152638 FT FORMAZIONE GENERALE 4 ORE
(ai sensi dell'art. 37 commi 1 e 3 del D.Lgs 81/08 correttivo D.Lgs 106/09 e Accordo Stato Regioni del 21 Dicembre 2011)
- ATTESTATO OPERATORE FISCALE BASE

Patente di guida

B – automunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

VIIIC89000E - AE57C14 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0008654 - 03/10/2024 - IV.6 - E