



ISTITUTO SCOLASTICO STATALE “CPIA VICENZA”
Centro Provinciale per l’Istruzione degli adulti di Vicenza

Descrizione del procedimento	Rilascio certificazioni corsisti e duplicati
Riferimenti normativi 02	D.P.R. 445/2000 – Legge 183/2011 (art. 15) – D.P.R. 275/1999 – D. Lgs. 297/1994 - D.P.R. 642/72 Tab. All. "B",
U. O. responsabile dell’istruttoria	Ufficio Didattica di ogni sede
Responsabile del procedimento	Dirigente Scolastico
Dati di contatto dell’Ufficio responsabile e orari di ricevimento	https://nuvola.madisoft.it/bacheca-digitale/bacheca/VIMM141007/8/IN_PUBBLICAZIONE/c468106c-64e7-4b4b-bc5a-d86ff1ffbc91/show
Atti e documenti da allegare e modulistica	Come da modulistica disponibile presso gli uffici di segreteria
Termine per la conclusione del procedimento	Entro 7 giorni lavorativi dall’istanza
Strumenti di tutela	Accesso agli atti (Legge 241/90) ricorso al TAR (Tribunale Amministrativo Regionale)
Link di accesso ai servizi on line	In corso di costruzione
Modalità di pagamento	Mediante consegna di marca da bollo presso l’ufficio di segreteria (ove previsto)
Titolare del potere sostitutivo	Direttore Generale dell’USR
Risultati delle indagini di customer satisfaction	In corso di costruzione